

Qualiant



LEADING Job

Qualiant Software GmbH  
Schottenfeldgasse 59  
A-1070 Wien  
Tel.: +43 1 503 66 44  
E-Mail: [office@qualiant.at](mailto:office@qualiant.at)  
Web: [www.qualiant.at](http://www.qualiant.at)

## Managementlösung für Werbeagenturen

# LEADING Job von Qualiant: Die Zahlen im Griff – den Kopf

**D**ie Projektverwaltung optimal zu strukturieren ist für viele Werbe- und Kommunikationsagenturen nicht erst seit Basel II – Stichwort: Rating – eher ein notwendiges Übel. Allerdings eines mit langfristig guter Rendite. Wer seine Arbeitsabläufe unter Kontrolle hat, kann sich auf das Wesentliche konzentrieren und inhaltlich hochwertige Produkte abliefern. LEADING Job von Qualiant Software hilft, Werbeprojekte umfassend und zielgerichtet zu organisieren. Und dabei die agenturspezifischen Anforderungen genau abzubilden.

Im Rahmen des Basel II-Abkommens sind Banken verpflichtet, ihre Kreditgewährung an einem Rating der Kreditnehmer auszurichten. Was die Kommunikationsbranche betrifft, wird immer wieder eine grundsätzliche Zurückhaltung der Banken moniert, wenn es um Kredite für Agenturen geht. Ob die Unkenntnis der agenturtypischen Arbeitsabläufe dabei im Vordergrund steht oder tatsächliche Mängel in der betriebswirtschaftlichen Praxis – Werbe- und Kommunikationsagenturen tun gut daran, ihre Geschäftsprozesse einmal für den „Rating-Ernstfall“ genau unter die Lupe zu nehmen.

Da es sich hier nicht um kreative Höchstleistungen, sondern meist um nüchterne Zahlen- und Tabellenverwaltung handelt, ist die Versuchung groß, der professionellen Projektorganisation einen geringeren Stellenwert im Agenturalltag einzuräumen. Ein Trugschluss: Wenn es beim Ablaufmanagement stimmt, lassen sich die eigentlichen Werbeprojekte viel konzentrierter und zielgerichteter durchführen und für alle Beteiligten besser kalkulieren und kontrollieren.

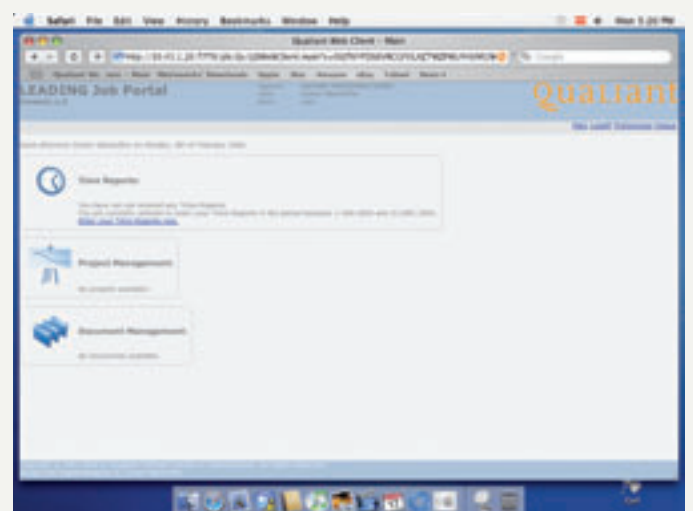
LEADING Job von Qualiant Software ist dabei der durchgängige rote Faden. Von der Kostenkalkulation bis zur Rechnungslegung lassen sich über die Plattform alle organisatorischen Aspekte in einer Hand verwalten, die Projektplanung und -durchführung mit sich bringen. Die Windows-, Apple- und browser-basierte Software bildet dafür eine mehrstufige hierarchische Struktur ab („Kunde“, „Produkt“, „Kampagne“, „Job“), um Projektmanagement und Workflow aus verschiedenen Blickwinkeln betrachten zu können.

### ■ Kosten genau kalkulieren

Dass die nötige Transparenz bei Projekten von Anfang an sichergestellt ist, hängt wesentlich von einem fundierten Kostenvoranschlag ab. Dieser ändert sich während der Planungsphase erfahrungsgemäß öfters. LEADING Job bietet die Möglichkeit, die verschiedenen Varianten mit allen aufgeführten Positionen, Beträgen und Summen zu verwalten und als Vorlage für künftige Projekte zu verwenden. Die Qualiant-Software enthält zahlreiche Belegarten, um die einzelnen Positionslayouts nach den jeweiligen Agenturbedürfnissen darzustellen und für den Druck aufzubereiten.

### ■ Arbeitsschritte verteilen und verfolgen

Wird der Kostenvoranschlag vom Kunden abgesegnet, lassen sich ohne erneute Eingabe der Daten die Jobs zu den einzelnen Arbeitsschritten im Projekt generieren. Diese werden über eine Dialogbox bestimmten Mitarbeitern zugeordnet. Ein Mitarbeiter kann aber auch einem Kunden, einem Produkt, einer ganzen Kampagne oder allem auf einmal zugewiesen werden. Dementsprechend flexibel ist die Verteilung der Zugangsberechtigungen. Gerade in größeren Agenturen hat das den Vorteil, dass sich die Mitarbeiter nicht



erst mühsam zu ihren Aufgaben durchkämpfen müssen, sondern mit einem Blick erfahren, welche Projektschritte zur Bearbeitung freigegeben sind. Zum Job-Management gehört auch der detaillierte Statusreport. Von „eröffnet“ bis „abgeschlossen“ und „reorganisierbar“ lässt sich jeder Arbeitsschritt kennzeichnen.

**Keine Zeit verlieren**

In engem Bezug zu den jeweiligen Jobs steht die Stundenverwaltung. Sie ist wichtig für die Transparenz dem Auftraggeber gegen-

Freigabe-, Mahnungszeitpunkt) sind jederzeit abrufbar. Als zusätzliche Sicherheit muss der Nutzer einen Kontrollbetrag eingeben, den das System mit der Summe vergleicht, die zur Freigabe angewiesen ist. Bestehen Differenzen, wird der Anwender automatisch darauf hingewiesen. Das Journal mit den Eingangsrechnungen lässt sich nach verschiedenen Gesichtspunkten ordnen und ausdrucken (z.B. Gesamtübersicht über alle Lieferanten, Jobs, Mitarbeiter bzw. nach einem Einzellieferanten mit den korrespondierenden Mitarbeitern und Jobs).

Vorschläge für ausgehende Rechnungen können zunächst auf Basis des jeweiligen Jobs generiert werden, auch für alle Kunden, Produkte und Kampagnen. Vorschläge können geändert und zurückgenommen werden, bevor sie als ausgehende Rechnungen bestätigt sind.

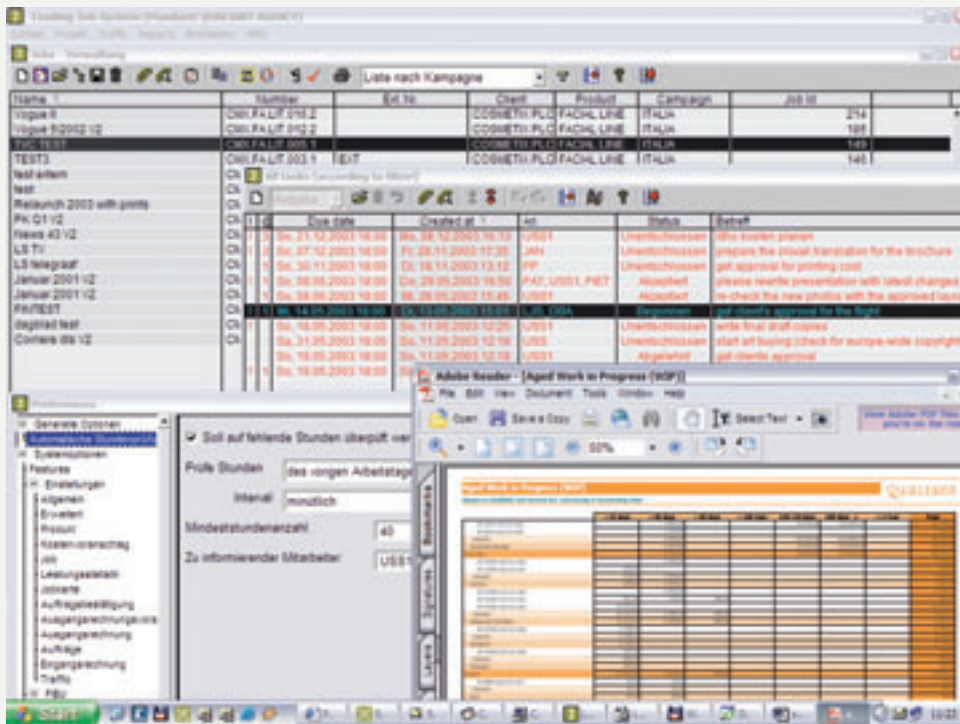
Falls eine Rechnung später storniert werden muss (anderer Rechnungsempfänger o.ä.), erstellt Leading Job automatisch eine Gutschrift. Alle Rechnungen (auch stornierte) und Gutschriften erhalten fortlaufende Nummern; die Daten werden an die Finanzbuchhaltung übermittelt, natürlich in gesetzlich vorgeschriebener Form und Umfang (Stichwort: Rating!). Das geschieht über integrierte Schnittstellen, die LEADING Job mit über 40 Finanzbuchhaltungssystemen verbinden (z.B. SAP, Datev, Oracle Financials, Navision).

**Mehr als Zahlen**

Hinter jedem Rechnungsposten steckt etwas „Handfestes“ – Korrespondenzen, Entwurfskizzen,

Präsentationen, weitere Rechnungen, Spesenbelege, aber auch Videos, Fotos und PDF-Dateien. LEADING Job enthält zur Aufbewahrung dieser Materialien die „Virtuelle Jobtasche“ bereit, d.h. sie werden auf einer Oracle-Datenbank abgelegt, und die automatische Versionskontrolle verwaltet alle zwischenzeitlich erstellten Versionen. LEADING Job ist damit als erstes und einziges System in der Lage, Rech-

# frei für Ideen



über, aber auch für die eigene Kalkulation. LEADING Job stellt mehrere Optionen bereit, Arbeitsstunden flexibel mit Jobs und Mitarbeitern zu verknüpfen. Zusätzlich können die Zeitangaben um Kommentare ergänzt werden. Damit lässt sich z.B. für die Rechnungslegung schlüssig begründen, warum ein Job die budgetierte Dauer überschritten hat.

**Rechnungen im und mit Überblick verwalten**

Was das Rechnungswesen angeht, bietet LEADING Job zahlreiche Funktionen für die Verwaltung von Eingangs- und Ausgangsrechnungen. Eingegangene Rechnungen können von der Buchhaltung elektronisch an den zuständigen Kundenberater weitergeleitet werden, der sie mit der entsprechenden Jobposition verknüpft und zur Abrechnung freigeben kann. Informationen zum Status einer Eingangsrechnung und den Zahlungsmodalitäten (z.B. Eingangs-





nungen mit dazugehörigen Fremdbelegen auszudrucken.

## ■ Statistik schafft Klarheit

Vertrauen ist gut, Kontrolle besser, und Statistiken lügen bekanntlich nie... Wie dem auch sei, der genaue Statusüberblick in jeder Projektphase ist wichtig und am besten mit statistischen Mitteln zu bekommen. Daher bietet LEADING Job ausführliche Analysemöglichkeiten zu den entscheidenden Punkten: Wieviele Stunden hat das Projekt bislang beansprucht und ist es profitabel? Welcher Mitarbeiter hat wie viel Zeit in welchen Job investiert? Welche Fremdleistungen müssen wann beglichen werden? Diese Fragen lassen sich z.B. in einer Leistungsstatistik beantworten. Die Qualiant-Lösung zeigt u.a. Kosten und Umsätze auf Basis der verschickten und erhaltenen Rechnungen. Die Struktur eines Jobs kann so etwa nach den Kriterien Stundenzahl, Agenturvergütung, Verkaufserlöse und Interne Kosten aufgeschlüsselt und den offenen Posten nach draußen gegenübergestellt werden. Die Betrachtung kann auch auf einen bestimmten Zeitabschnitt oder Kunden eingeschränkt werden.

## ■ Vernetzen ohne Verheddern

Wenige andere Bereiche haben sich das Potenzial der weltweiten Vernetzung in ihrer täglichen Arbeit so zu eigen gemacht wie die Werbe- und Kommunikationsbranche. Projekte werden nicht mehr im „stillen Kämmerchen“ von einer Handvoll Leuten erdacht und umgesetzt, sondern in über den Globus verteilten Teams. Deshalb gilt vor allem ein Gebot: Alle projektbezogenen Daten müssen



überall und ständig abrufbar sein. 365x24x7 ist hier kein schmückendes Element, sondern eine grundlegende Notwendigkeit. Und: Projekte wachsen, immer mehr Daten müssen gehalten werden. LEADING Job stellt Skalierbarkeit und Verfügbarkeit sicher durch ein zentrales Datenbankmanagement in einer (N-Tier) Client/Server-orientierten Oracle-Datenbank.

Das betriebssystem-übergreifende Konzept der Qualiant-Software-Architektur sorgt dafür, dass jeder Client ohne Einschränkungen den Funktionsumfang von LEADING Job nutzen und seine Arbeit dokumentieren kann. Selbst wenn die besten Projektbeiträge auf einer Südseeinsel entstehen, die zwar Bilderbuchstrände, aber nur eingeschränkten Internetzugang bietet.

## ■ Jedem das Seine

Auspacken, aufspielen – und irgendwie läuft's schon. So geht es häufig bei der Installation neuer Anwendungen. Qualiant Software dagegen legt größten Wert darauf, die individuellen Nutzeranforderungen möglichst detailliert in der Konfiguration von LEADING Job abzubilden und durch gezielte Schulungen sicher zu stellen, dass die Vorteile der Software vollständig zum Tragen kommen. Dem liegt die Erfahrung aus vielen Projekten in Agenturen unterschiedlicher Struktur und Spezialisierung zugrunde. So ist LEADING Job nicht nur eine sinnvolle Hilfe im Agenturalltag, sondern wird zum echten Wettbewerbsvorteil. Und das sozusagen nebenbei, denn der Kopf ist ja frei für Ideen!



### Vertrieb und Service für Deutschland:

Drescher + Partner

An der Mühle 9 | D-85368 Moosburg / Isar

Tel.: +49 8761 724 598 | E-Mail: [info@drescher-partner.de](mailto:info@drescher-partner.de) | Web: [www.drescher-partner.de](http://www.drescher-partner.de)

Redaktion: P-Age die Presse-Agentur GmbH, München, [www.p-age.de](http://www.p-age.de)